



**EFT EMOTIONAL FREEDOM**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare mit Ramona B. Wagner:**

### **Urheberrechte**

Fotografieren und elektronische Aufzeichnungen durch die Teilnehmer (z. B. Bandmitschnitte, Video- oder Filmaufzeichnungen) sind bei Veranstaltungen nicht gestattet. Ausgehändigte Unterlagen sind nur für den eigenen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne Genehmigung von Ramona B. Wagner auf keine Weise vervielfältigt werden.

### **Haftung**

Die Haftung von I Ramona B. Wagner beschränkt sich auf die grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung für fremdes Verschulden gemäß § § 276, 278 BGB ist ausgeschlossen.

Ramona B. Wagner übernimmt keine Haftung für Garderobe und persönliche Gegenstände der Teilnehmer.

Die Teilnehmer haften für Schäden, die aus Zuwiderhandlungen gegen die Geschäftsbedingungen entstehen, insbesondere bei Verstößen gegen den Urheberschutz.

### **Anmeldung**

Für alle Seminare bzw. Trainings ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ramona B. Wagner. Eine Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail.

### **Teilnehmerbeiträge**

Die Teilnehmerbeiträge sind bei den einzelnen Veranstaltungen angegeben. Die Teilnehmerunterlagen sind in den angegebenen Teilnehmerbeiträgen enthalten.

## **Rücktritt**

### a) Rücktritt durch Ramona B. Wagner:

Ramona B. Wagner kann von der Durchführung eines Seminars bzw. Trainings zurücktreten, wenn

- die zur Durchführung erforderlich Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird
- die/der beauftragte Trainer/in bzw. Dozent/in ausfällt

Die Teilnehmer werden in diesem Fall umgehend über die Stornierung der Veranstaltung informiert, bereits entrichtete Teilnehmerbeiträge werden unverzüglich zurückerstattet.

### b) Rücktritt durch den Teilnehmer:

- bis zu 14 Tage vor Beginn der Seminars/Trainings besteht die Möglichkeit kostenfrei zurückzutreten
- bei späterem Rücktritt (weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn) sind vom Teilnehmer 50 % des Teilnehmerbeitrages zu entrichten
- Der Rücktritt ist Ramona B. Wagner auf jeden Fall vor Seminarbeginn schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen
- Bleibt der Teilnehmer ohne vorherige Mitteilung dem Seminar/Training fern, ist vom Teilnehmer der volle Teilnehmerbeitrag zu entrichten

## **Bestätigung des Seminars**

Sobald die erforderliche Mindestteilnehmerzahl vorliegt erhalten Sie per Post eine schriftliche Einladung. Diese gilt als verbindliche Bestätigung für die Durchführung und das Zustandekommen des Seminars. Zusammen mit dieser Einladung erhalten Sie die Rechnung über den Teilnehmerbeitrag.

## **Fälligkeit des Teilnehmerbeitrages**

Der Teilnehmerbeitrag ist nach Erhalt der Rechnung rechtzeitig vor Seminarbeginn zu entrichten. Das Fälligkeitsdatum ist auf der Rechnung vermerkt. Wenn der Teilnehmerbeitrag nicht vor dem Seminarbeginn entrichtet wurde besteht kein Anspruch auf die Teilnahme am Seminar.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist München

## **Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching mit Ramona B. Wagner:

## Allgemeines, Geltungsbereich

Ramona B. Wagner (im Folgenden auch Coach), führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Ramona B. Wagner nicht an.

Weitere Vereinbarungen sind für Ramona B. Wagner nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt werden.

## Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Für Coaching-Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coachingvereinbarung vereinbarten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

Bei allen Honoraren für Privatzahler sowie Selbstständige, Freiberufler und Unternehmen kommt die gesetzliche MwSt. hinzu. Alle Honorare sind sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Coaching-Honorars. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar jeweils in bar nach jeder Sitzung entrichtet.

Die Termine für Telefon-Coaching werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Die Telefonkosten trägt der Klient. Das Honorar für das Telefoncoaching ist sofort nach jeder Sitzung zu überweisen.

Mail-Anfragen, die inhaltlich Coaching-Themen betreffen, werden entsprechend der aufgewendeten Zeit für die Beantwortung honoriert und in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

## Terminabsage

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das Probecoaching.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 3 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

## **Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Ramona B. Wagner ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird sie den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten.

Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

## **Copyright**

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt. Wird zwischen Klient und Coach ein Coachingbericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt.

Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Ramona B. Wagner. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Ramona B. Wagner ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

## **Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

## **Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch die Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Ramona B. Wagner handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## **Vertraulichkeit**

Ramona B. Wagner verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Ramona B. Wagner, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **Mitwirkungspflicht des Klienten**

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ramona B. Wagner möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Ramona B. Wagner steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

## **Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht München. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

München, 01.07.2010